

ראש השנה מתקרב, ואנ"ש טרודים בשאלת השאלות הברסלבית:

מה יהיה עם אומן ראש השנה?

כדי לנסות לענות על השאלה הזו, הכנו לכם בנתיבים טורס מסמך עם שאלות ותשובות לברר מה קורה בעניין ראש השנה באומן ואיך אפשר להגיע לאומן נכון להיום

אנחנו נעשה הכל בכל שלב ובכל זמן כדי להביא לאומן כמה שיותר אנשים.

נכון להיום הטיסות צ'רטד מאושרות ברשות שדות התעופה ואין את ההתנגדות שחווינו בשנה שעברה.

האם יש מי שמתנהל מול ממשלת אוקראינה בעניין ראש השנה?

איחוד ברסלב בראשות הרב נתן בנן מנהל את המגעים מול ממשלת אוקראינה, ישנם הבנות מול ממשלת אוקראינה שלא יסגרו שוב את המדינה כפי שהיה.

ברור שתהיינה הגבלות השנה על ההתכנסות. אם זה בחובת מסיכה בשטחים ציבוריים, או במניעה של התכנסויות ציבוריות ברחוב וכדומה.

ייתכן מאד שהאוקראינים יחליטו לבסוף להגביל באיזה צורה את כמות המשתתפים.

התשובות שאנחנו מקבלים גם מהצד האוקראיני וגם מהצד הישראלי הם לפי הנתונים כעת במדינות, אף אחד לא מוכן להתחייב מה יהיה בעוד למעלה מחודש ולכן הכל עלול להשתנות.

כמה מחיר ההרשמה? ומה קורה אם בסוף לא יהיו טיסות?

כדי להגן על הלקוחות - חסידי ברסלב - אנחנו גובים מהלקוחות רק 150 דולר דמי רישום כשהמטרה היא למזער את הסיכון מול חברות התעופה, אנחנו עובדים רק עם חברות תעופה שהסכימו לקבל מאיתנו מקדמה נמוכה אצל שלישי ואת שאר הכסף נשלם להם בחודש אלול, כדי שלא נגיע חלילה למצב שטיסות לא יוצאות, ולקוחות צריכים להתחיל לרדוף אחרי חברות התעופה לקבל החזרים (כשאנחנו יודעים כמה זמן זה עלול לקחת, אם בכלל. כשהתקווה שלנו שבחודש אלול המצב יהיה ברור יותר).

אם חלילה לא יהיו טיסות (כמובן זה דבר שאנחנו כחסידי ברסלב לא יכולים לעלות בדעתנו, אבל בכל אופן), אנחנו נחזיר את כל הכסף למעט דמי טיפול בסך 50 דולר שזה כ-160 שקל.

מדוע אנחנו ממליצים לציבור להרשם כבר כעת למרות שלא ברור מה יהיה עד ראש השנה?

דבר ראשון, חסיד ברסלב לא מחכה לדעת מה יקרה. קודם כל קופצים למים ומתארגנים לנסיעה, מרעישים את השמים מידי יום בתפילות (כמו שהורו רבני ברסלב) ואחר כך נעשה את החשבונות ואת המאמצים שלנו - ועושים הרבה מאמצים, גם באוקראינה וגם בישראל.

ברור שכל אדם שמתכנן לטוס לאומן לראש השנה, יצטרך בסופו של דבר לקנות כרטיס טיסה, שהרי אין עוד דרך להגיע לאומן...

ממילא, לא משנה אם אתה מתכנן לנסוע מוקדם או רק סמוך לראש השנה, בכל מקרה מומלץ מאוד לרכוש כרטיס טיסה מוקדם, שכן מחירי הטיסות עולים מיום ליום.

צריך להבין נקודה חשובה: בגלל מגיפת הקורונה, צמצמו חברות התעופה את כמות המטוסים שהן מחזיקות, וממילא, הקצו השנה פחות מקומות לטיסות לאומן, וזו עוד סיבה להזמין כרטיסים מוקדם.

ישנם חברות שיתכן ויוכלו להוסיף טיסות אבל המחיר שלהם יקר בהרבה.

לכן, רבני ברסלב הורו לנו להתחייב על המטוסים מול חברות התעופה ולהתחיל את הרישום לנסיעה לאומן, לכן התחלנו ברישום, תוך הגנה מרבית על הנוסעים.

האם אתם ממליצים לרכוש כרטיס מוקדם או לצאת רק בימים שלפני ראש השנה?

אנחנו סוכני נסיעות, והשאלה הזו מורכבת גם משאלות רוחניות שצריך להפנות כל אחד לרבו.

ברור לכל בר דעת שמי טס מוקדם ככל שיכול יש לו סיכוי גדול יותר להיות באומן בראש השנה. אבל רוב רובם של חסידי ברסלב אינם יכולים להרשות לעצמם לצאת מוקדם, לא מבחינה רוחנית, כלכלית, בגלל העבודה או מהבית.

לכן מי שבוחר לטוס מוקדם אנחנו נותנים לו את כל מה שצריך מבחינת המידע והמסמכים כדי לעשות את זה.



נתיבים טורס

משהו נפלא קורה לך!



ולהשאיר אותכם ללא כרטיס. 2. כשאנחנו נוסעים בטיסת קונקשן אנחנו מכניסים למשוואה עוד מדינה עם מדיניות קורונה משלה לגבי אזרחים ישראלים וכו', כך שהסיכונים עם טיסות קונקשן גדולים יותר.

מה יעשה אדם שיצטרך להיכנס פתאום לבידוד אחרי שכבר שילם את מחיר הטיסה?

בדיוק בגלל זה הקלנו על הלקוח והכנסנו בתקנון השנה שתהיה אפשרות עד ממש לרגע האחרון לבצע שינוי שם בכרטיס, זאת אומרת שהלקוח ימצא נוסע אחר שיממש את כרטיס הטיסה שלו תמורת עמלת החלפת שם. נכון להיום העמלה עומדת על 50 דולר, אבל קרוב יותר למועד הנסיעה העמלה תהיה גבוהה יותר.

ישנם ביטוחים ישראלים שמציעים כיסוי במקרים כאלה בדיוק, בעלות שאינה גבוהה.

מה אומרים הרשויות באוקראינה ובישראל לגבי ראש השנה?

כל האמור כאן הוא גלוי וציבורי, ולכן איננו יכולים לחשוף את מכלול המאמצים שלנו והשיחות שלנו עם הרשויות.

אבל בגדול אין ספק שאין השנה את ההתנגדות הטוטאלית שהיתה בשנה שעברה, גם בגלל כמות המחוסנים והמחלימים שיש בישראל וגם בגלל ההבנה העמוקה יותר של המגיפה.

עדיין ברור שאם המצב באוקראינה ישתנה מבחינה אפידמיולוגית, או המצב בארץ יחמיר, ייתכן ויהיו הגבלות כלליות על הטסים לחו"ל שיתכן וישפיעו גם עלינו.

אנחנו פחות חוששים השנה ממגבלות שיוטלו רק על הנוסעים לאומן.

נכון להיום הקימו בארץ צוות שרים לבחון את הנושא, הגישה שלהם מאד חיובית (אם כי הם מדברים על הגבלות מסוימות), כמובן שנצטרך להמשיך ולעקוב ולהתפלל לא הרף.

אנחנו מעדכנים את הרבנים בכל צעד, וכשיהיו דברים סגורים שיאושרו על ידי הרשויות, נצא מיד לציבור עם כל המידע.

לצערי שנה שעברה לא היינו באומן, אבל לשמחתי הרבה, שנה שעברה הוכחנו שאנו יודעים לשמור על כספי הלקוח ולהגן עליו, ואנחנו יכולים להיות גאים בכך שבס"ד כל הלקוחות שלנו קיבלו החזר מלא של כספם במהירות.

ומתי יצטרכו להשלים את המחיר?

בכ' אב נצטרך להשלים את סכום הכרטיס, זה כבר מאד קרוב, אבל גם אם המצב לא יהיה מספיק ברור אנחנו נהיה חייבים לבצע את הגביה.

כאמור, הכסף של הלקוחות מוגן אצל שלישי, ואם חלילה לא יצאו חלק מהטיסות כל הלקוחות יקבלו את כל כספם בחזרה למעט דמי הטיפול.

האם נכון לעכשיו יש לכם מטוסים או זה סתם ההרשמה באויר?

ברור שכן, אנחנו לא יוצאים למכירה לפני שסגרנו מול חברות התעופה, אגב הטיסות גם מאושרות ברשות שדות התעופה (דבר שכל אחד יכול לבדוק באתר שלהם).

לצערנו מחוסר הבהירות ובשל מצב מגפת הקורונה כל חברות התעופה הקצו פחות מקומות לנסיעה לאומן באופן משמעותי.

האם אתם ממליצים להרשם לטיסות צ'רטר ולא טיסות סדירות או דרך מדינות אחרות?

כל שנה אנחנו מוכרים אלפי מקומות בטיסות סדירות ובטיסות קונקשן, וגם השנה אנחנו מוכרים מקומות בטיסות הסדירות, וטיסות קונקשן.

חשוב להבין שלאחר שאישרו את הטיסות הצ'רטר אין באמת הבדל גדול בין טיסות סדירות לטיסות הצ'רטר, בכל מקרה אנחנו התארגנו עם כמות גדולה מאד של טיסות סדירות ליציאות מישראל, כמובן שבחזור טיסות הצ'רטר אפילו עדיפות.

טיסות הקונקשן יש להם מעלה מסוימת במידה ואוקראינה תוגדר בישראל כאדומה. (חשוב להדגיש שנכון להיום אוקראינה מוגדרת כמדינה ירוקה בישראל וגם בכל מדינות האיחוד האירופי)

אבל טיסות הקונקשן בעייתיות אף יותר, 1. חברות התעופה עלולות לבטל מקטעים של הטיסה



נתיבים טורס

משהו נפלא קורה לך!



[101]

הצהרת בריאות לפני הטיסה, זהו טופס פשוט ביותר, וכל לקוח יצטרך למצוא מחשב כדי לבצע את ההצהרה לפני הטיסה.

כמו כן בחזור צריך לבצע בדיקת קורונה (72 שעות לפני הטיסה) ומילוי הצהרת בריאות (24 שעות לפני), ולהציגם בעת הרישום לטיסה.

בטיסות חזור אנחנו עובדים עם ספק אוקראיני גדול על הקמת מוקדי בדיקות עם תוצאות מהירות, (ככל הנראה אלו שיחזרו מייד במוצאי החג יבצעו את הבדיקות בערב החג), אנחנו מקווים לתת מענה לכל הנוסעים לאומן ובמחיר של 35-45 דולר.

לגבי הצהרת בריאות בחזור, אנחנו נעמיד עמדות למילוי הצהרת בריאות ככל הניתן.

לאחר הנחיתה, יש לבצע בדיקת קורונה נוספת בנתב"ג בעלות של 80-100 ש.

עד ראש השנה, הרבה אנשים רוצים להגיע לאומן בפרט הורים לילדים לפני גיל 7, מה עושים?

נכון להיום אין חובת בידוד לישראלים באוקראינה, יש כמה טיסות יומיות לאוקראינה.

יש חובת בדיקת קורונה והצגת טפסים כולל ביטוח רפואי אוקראיני לפני הטיסה, כאמור לעיל, אנחנו נותנים ללקוחות שירות ללא הפסקה ומלווים אותם בכל העניינים שמסביב.

נסיעה טובה

וְלָכֵן אֲחֵי וְרַעִי, הָרַבִּי מֵאֹד בְּתַפְלָה וּבְקִשָּׁה עֲלֵיכֶם וְעַל כָּל חֲבֵרְתֵנוּ וְעַל כָּל גְּלוּתֵנוּ, שְׂנֹכְפָה לְהוֹדֵעַ מֵאֹד הַצְדִּיק הָאֲמֵת בְּאֵמֶת ... וַיְהִי רְצוֹן שְׂנֹכְפָה לְשֹׁכְרֵי חוֹמֹת נִשְׁכָּבוֹת וְנִהְיָה בְּעִזְרַת הַשֵּׁם יִתְפַּרֵּךְ עַל רֹאשׁ הַשָּׁנָה עַל צִיּוֹן הַקְּדוֹשׁ.

(רבי יצחק ברייטר הי"ד, נחלי אמונה ל"ג)



אומן ראש השנה באחריות!



נתיבים טורס
משהו נכלא קורה לך

מוקד הזמנות:

02-6338444

www.ntours.net | info@ntours.net

האם חייבים ביטוח רפואי, והאם כל אחד יכול לעשות לבד?

האוקראינים כמו הרבה מדינות אינם מאפשרים כניסה למדינה ללא פוליסת ביטוח בתוקף, וכעת בעידן הקורונה הם דורשים שהביטוח יעשה ע"י חברת ביטוח אוקראינית דווקא ושהפוליסה תכלול כיסוי לנגיף הקורונה.

אנחנו סגרנו עם ספק ביטוח אוקראיני כדי שנוכל להציע ללקוחות שלנו ביטוח אוקראיני במחיר מוזל, שכעת הוא כלול במחיר הכרטיס.

אלא שחשוב להבין: הביטוח האוקראיני אינו מכסה באמת שום עלות רפואית, והוא אינו אלא תנאי לכניסה לאוקראינה, ולכן מומלץ מאוד לעשות בנוסף גם ביטוח רפואי ישראלי.

ביטוח לחו"ל זה לא מותרות. העלות של ביטוח ישראלי נמוכה מאד, והכיסוי שלה מקיף מאד וחשוב מאד. כסוכני נסיעות אנחנו נפגשים כל הזמן במקרים של אנשים שנפגעו בחו"ל וכשלא היה להם ביטוח פשוט לא טיפלו בהם. זה מפחיד ממש. ובמקרה הטוב כשטיפלו בהם זה עלה הון תועפות.

העלות של ביטוח ישראלי רפואי מקיף לאוקראינה הוא כ-2.5 דולר ליום בלבד כולל כיסוי למקרי קורונה.

הביטוח הישראלי, להבדיל מהאוקראיני, כולל כיסוי ל: ביטוח מטען במקרה של אובדן או גניבה, כיסוי עלויות בידוד במקרה שהנוסע אובחן חיובי לקורונה, היקף הטיפול של פוליסה ישראלית הינו רחב לאין ערוך, חלילה וחס אם צריך טיסה רפואית, כולל כיסוי לכרטיס טיסה חילופי במידה והלקוח הפסיד את טיסתו בגלל בידוד או מחלה.

איך נתמודד עם כל הבירוקרטיה של בדיקות קורונה ומסמכים?

נכון להיום לפני הטיסה בהלוך צריך לבצע בדיקת קורונה (במהלך ה-72 שעות לפני ההמראה), ולמלא הצהרת בריאות (במהלך ה-24 שעות לפני ההמראה). את הבדיקה ואת הטופס יש להציג בעת ביצוע הרישום לטיסה בנתב"ג, יחד עם הביטוח הרפואי האוקראיני.

בארץ ישנם מוקדים רבים לביצוע בדיקות קורונה, העלות היא החל מ-40 שקל בשדה התעופה (תוצאה תוך 24 שעות), עד 200 שקל במוקדים השונים, אנחנו כמובן ניתן ללקוח את כל המידע היכן ניתן לבצע בדיקת קורונה.

