

# אומן ראש השנה • תשפ"ז

## תנאי הרשמה מיוחדים

מסמך זה מהווה תוספת לתקנון החברה

### חשוב מאוד!

**מלחמה:** הלקוח מצהיר כי הובא לידיעתו שישנה אזהרת מסע ישראלית ושאווקראינה נמצאת במצב מלחמה והנסיעה והשהות באוקראינה הם על אחריותו בלבד. והלקוח מודע לכך שעקב מצב המלחמה באוקראינה הנסיעות כרוכות במעברי גבול ולכן ייתכנו עיכובים בטיסות הצ'רטר.

**ביטול טיסות:** במקרה של ביטול טיסה, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, הלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי בגובה הסכום ששולם עבור מקטע הטיסה שבטול לרכישת כרטיס חלופי בחברה. אנו נעשה ככל שביכולתנו על מנת לסייע במציאת פתרונות ואפשרויות חלופיות להמשך נסיעתו של הלקוח, בהתאם לנסיבות ולזמינות. (במידה והלקוח ירצה לקבל החזר כספי, ההחזר יבוצע למעט דמי טיפול כפי התקנון).

**החזר כספי:** הלקוח מודע שכל ההחזרים והזיכויים מאת החברה, יטופלו ויועברו לחשבון הלקוח או לכרטיס האשראי רק לאחר-180 יום מעת הגשת בקשת ההחזר ע"י הלקוח. בתוך הזמן הזה הלקוח יכול להשתמש בזכות הצבורה לו לרכישת כרטיס טיסה ושירותי החברה לכל יעד בעולם באמצעות סוכני הנסיעות שלנו.

הלקוח מודע לכך כי הנסיעה והשהות באומן שבאוקראינה, כפופות לתקנות והגבלות, שיקבעו ע"י הרשויות באוקראינה, ומתחייב לשמור בקפדנות על כל ההנחיות.

**גבולות:** הלקוח מודע לכך שהנסיעה לאומן ובחזרה כרוכה במעברי גבול מדינתיים, מעברי הגבול אינם בשליטת החברה, ואין לחברה כל השפעה או יכולת לסייע במעברי הגבול או למנוע עיכובים, והלקוח עלול להפסיד את טיסתו. החברה תעשה ככל שביכולת לסייע ללקוח למצוא טיסה חלופית.

### הטבות ברישום וביטול 'כרטיס גמיש' - Flex

(לרכישה בעת ההרשמה בלבד - החל מ-55 דולר לנוסע)

**דמי רישום:** תשלום מלא והעברת פרטי דרכון.

**הטבה בשינוי טיסה:** עד 2 ימי עסקים טרם הטיסה ללא עלות (למעט הפרשי מחיר).

**הטבה בשינוי שם:** 50 דולר עד 5 ימי עסקים טרם הטיסה.

**הטבה בביטול טיסה:** ביטול חנם עד ר"ח אלול. מבי אלול - ט"ו אלול 30 דולר דמי ביטול, מט"ז אלול - עד 5 ימי עסקים טרם הטיסה 100 דולר דמי ביטול.

**הטבה בבחירת מושבים במטוס צ'רטר:** 50% הנחה ממחיר מחירון.

**הטבה בביטול הטיסות מצב מלחמה:** במידה וחברות התעופה יבטלו את הטיסות מישראל ואליה הלקוח יקבל החזר כספי מלא, למעט 40 דולר ועמלות אשראי.

"Flex" הינו מוצר נלווה ואינו ניתן לביטול/החזר לאחר הרכישה

### מדיניות רישום וביטול כרטיס טיסה:

**דמי רישום:** 500 דולר בעת ההרשמה והעברת פרטי דרכון.

**תשלום מלא:** עד לתאריך א' אב תשפו (15/07/2026) חובה להשלים את סכום התשלום המלא, במידה והסכום לא יושלם, יגבה תוספת של 70 דולר עבור דמי גביה.

**עמלת שינוי טיסה:** עד ר"ח אב 25 דולר לכיוון בנוסף להפרשי המחיר, מר"ח אב עד ר"ח אלול 50 דולר לכיוון, לכיוון בנוסף להפרשי המחיר.

**עמלת שינוי שם:** עד ר"ח אב 150 דולר לאחר מכן ועד 5 ימי עסקים לפני הטיסה 250 דולר.

**עמלת ביטול טיסה:** עד 14 יום 100 שקל בכפוף לחוק הגנת הצרכן. מ-14 יום ועד ר"ח אב 200 דולר. מר"ח אב עד י' אלול 400 דולר ולאחר מכן ניתן רק לעשות שינוי שם בכפוף לעמלה.

**עמלת ביטול הטיסות מצב מלחמה:** במידה וחברות התעופה יבטלו את הטיסות מישראל ואליה הלקוח יקבל החזר כספי מלא, למעט 90 דולר דמי טיפול ועמלות אשראי.

### תקנון רכישת מושבים

1. במקרה של שינוי טיסה ו/או שינוי שם נוסע בתוך 20 ימים טרם מועד הטיסה, לא ינתן כל החזר בגין שירות ההושבה שנרכש.
2. החזר עבור מושב שלא סופק ינתן רק בכפוף להצגת כרטיס עלייה למטוס (Boarding Pass) המוכיח כי הנוסע לא קיבל את המושב שנרכש.
3. החזר, ככל שיאפשר, יהיה מוגבל לסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח עבור ההושבה בלבד, ללא כל פיצוי, או החזר נלווה נוסף.
4. בהתאם להוראות הבטיחות והנחיות חברות התעופה, בעלי מוגבלויות וילדים מתחת לגיל 18 אינם רשאים לשבת במושבים הסמוכים ליציאות החירום במטוס.

אני מצהיר שקראתי והבנתי את האמור לעיל ועדכנתי גם את שאר הלקוחות בקבוצה שרשמתי איתי בטיסות:

שם הלקוח: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

רשימת נוסעים בחברה: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

נסיעה טובה ובלאולה!

www.ntours.net  
info@ntours.net

מוקד הזמנות: 02-6338444

שירות ומקצועיות



לינה וארוחות



נסיעות פנים



קבוצות מאורגנות



קברי צדיקים באירופה



טיסות לכל העולם

